

מגדלי אלישע נוקטת את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדנו הממוקמים יאיר כץ 12 חיפה –

- **חניית נכים**, במגרש החניה של מגדלי אלישע
- **החניות הנכים סמוכות לכניסה**
- לא קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות במשרדנו.
- : הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקויי שמיעה באולם הכנסים
- **שירותי נכים** ישנם בכל קומה ציבורית - לובי, חדר אוכל, קומת חדרי חוגים, קומת הברכה וחדר הכושר
- **קיימים שלטי זיהוי והכוונה למשרדי החברה בלובי הבניין לציין את זה כאן,**
- **מותרת כניסה למשרדי החברה לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.**
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לעובדי החברה הממוקמים במשרד כדי לקבל סיוע במילוי טפסים או כל צורך סביר אחר.

שירות לקוחות נגיש

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** – מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- **מוקד טלפוני נגיש** – המענה הקולי הוגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- **אמצעים נוספים ליצירת קשר** – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
- שירות פרונטלי – 24 שעות ביממה
- דואר אלקטרוני israelna@elisha-towers.com
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר www.elisha-towers.com
- פניה באמצעות הדואר רח' יאיר כץ 12 חיפה

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט. קבוצת DOI מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter, I-ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולארי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות במייל כתובת המייל ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניותומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת מאנטה ווב

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות מגדלי אלישע

- שם: אלי בלישה
- טלפון : 04-8309003
- דוא"ל : elibe@elisha-towers.Com

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 01.08.2022